

Obchodní podmínky e-shopu Luxusní-pera.cz

Platná od 1. 8. 2025

Obchodní podmínky fyzické osoby **Michal Byrtus**, se sídlem Na Vozovce 268/36, 779 00 Olomouc, IČ 74464370, DIČ CZ8403055320, zapsaný v živnostenském rejstříku od 1. 4. 2007 pod evid. číslem L 380501-10315620, pro prodej *luxusních psacích potřeb, diářů, zpisníků a psacích strojů* prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.luxusni-pera.cz.

1. Všeobecné ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen **OP**) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím internetového obchodu www.luxusni-pera.cz. S tímto OP může kupující možnost se před odesláním objednávky seznámit a je na něm dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s tímto OP seznámil a s ním souhlasí.

Prodávajícím a provozovatelem e-shopu je **Michal Byrtus**, Na Vozovce 268/36, 779 00 Olomouc, IČ 74464370, DIČ CZ8403055320, zapsaný v R od 1. 4. 2007, ev. čís. L 380501-10315620. Místem plnění je Na Vozovce 36, 779 00 Olomouc. Ve kterých smluvních vztazích se děje právním děm České republiky.

OP se nevztahuje na případy, kdy osoba nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatně v konkrétní povolení.

2. Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva – kupní smlouva i jiná smlouva dle obecných zásad, pokud smluvními stranami jsou spotřebitel a prodávající.

Spotřebitel – fyzická osoba, která při uzavření a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v konkrétní povolení.

Kupující, který není spotřebitel – osoba jednající při uzavření a plnění smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v konkrétní povolení.

3. Uzavření kupní smlouvy

Objednávka vyplněná a prostřednictvím e-shopu odeslaná, popř. e-mailem i telefonicky učiněná objednávka kupujícího je závazná a uzavření kupní smlouvy a kupující je vázán 21 dnů od odeslání.

Prodávající neprodleně potvrdí přijetí objednávky e-mailem z adresy obchod@luxusni-pera.cz; toto potvrzení však není akceptací. Kupní smlouva je uzavřena odesláním zboží nebo v slovnou akceptací prodávajícího.

Spotřebitel může objednávku zrušit bez sankcí do okamžiku expedice. U zboží objednaného na přání prodávajícího tovar stornován poplatek 50 % ceny.

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce a je archivována po dobu nezbytnou k jejímu splnění; po tuto dobu ji lze na požádání kupujícího zpřístupnit.

4. Odstoupen spot ebitele od smlouvy (1829 o. z.)

Spot ebitel m e odstoupit od smlouvy do 14 dn od p evzet zbo bez ud n d vodu. O odstoupen informuje prod vajc ho na adresu Na Vozovce 36, 779 00 Olomouc nebo e-mailem obchod@luxusni-pera.cz. Vzorov formul je dostupn na e-shopu: www.luxusni-pera.cz/docs/odstoupeni.doc (DOC), www.luxusni-pera.cz/docs/odstoupeni.pdf (PDF).

V echny platby budou vr ceny do 14 dn stejn m zp sobem pot , co prod vajc obdr vr cen zbo nebo kupujc prok e jeho odesl n . P m n klady vr cen zbo hrad spot ebitel.

Odstoupen nen mo n u zbo upraven ho na p n , rychle se kaz c ho, sm sen ho, zbo v poru en m hygienick m obalu, digit ln ho obsahu nedoda ho na hmotn m nosi i aj.

5. Odstoupen kupujc ho, kter nen spot ebitelem

Kupujc -podnikatel nem bez dohody pr vo odstoupit od smlouvy.

6. Doprava a p evzet zbo

Zp soby a cen k dopravy jsou zve ejn ny na www.luxusni-pera.cz/doprava. Kupujc je povinen zbo p i p evzet zkontrolovat a p padn po kozen ihned reklamovat u dopravce.

7. Platebn podm nky

Dob rka platba dopravci p i p evzet .

Bankovn p evod z lohov platba dle pokyn (splatnost 7 dn).

Platebn karta bezpe n platba 3-D Secure, expedice nejpoz d ji n sledujc pracovn den.

Hotov (osobn odb r) hrada p i p evzet v Olomouci nebo na v dejn m m st .

8. Pr va z vadm ho pln n

Spot ebitel m e uplatnit pr va z vadm ho pln n do 24 m s c , podnikatel do 12 m s c . Je-li vadm pln n podstatn m poru en m smlouvy, m kupujc pr vo na odstran n vady, dod n nov v ci, p im enou slevu nebo odstoupen od smlouvy.

Reklamac se uplat uj p semn a zas laj na adresu Na Vozovce 36, 779 00 Olomouc. N klady na nejlevn j zp sob dopravy p i uznan reklamaci hrad prod vajc .

9. Ceny a platnost nab dky

V echny ceny jsou koncov , v etn DPH. P i sn en ceny uv d me nejni cenu za posledn ch 30 dn . Ak n ceny plat do vyprod n z sob nebo odvol n .

10. Slevy a slevov kupony

Podm nky konkr tn slevy jsou uvedeny u akce. Kupon lze, nen-li uvedeno jinak, uplatnit pouze jednou. Prod vajc m e odm tnout neplatn i zneu it kupony.

11. U ivatelsk et

Registrac vznik u ivatelsk et chr n n heslem. Prod vajc m e et zru it, nen-li pou v n d le ne 3 roky nebo p i poru en OP. et nemus b t dostupn nep etr it (dr ba syst mu).

12. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí dokumentem Zásady ochrany osobních údajů dostupným na www.luxusni-pera.cz/gdpr.

13. Ověření recenzí

E-shop zobrazuje jen recenze z kategorií, které skutečně nakoupili, což ověřujeme unikátním odkazem zasláným po nákupu.

14. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel může spor řešit prostřednictvím české obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo platformy ODR EU: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_cs.

15. Autorská práva, software a obsah webu

Obsah e-shopu je chráněn autorským právem. Jakékoli kopírování nebo šíření je bez souhlasu zakázáno.

16. Úkládání souborů cookies

E-shop používá cookies k zajištění funkčnosti a analýze návštěvnosti. Podrobnosti viz Zásady cookies na www.luxusni-pera.cz/cookies.

17. Závěrečná ustanovení

Tyto OP jsou k dispozici ke stažení v PDF formátu. Pokud se některé ustanovení stane neplatným, zůstává platnost ostatních nedotčena. Prodávající má OP mnit; nově zněná je účinná dnem zveřejnění a nevztahuje se na již uzavřené smlouvy.

První vztahy se řídí právem české republiky. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

V Olomouci dne 1. 8. 2025

Michal Byrtus, provozovatel e-shopu Luxusni-pera.cz